



OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOP OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI PROGAST SPOL. S R.O.

SE SÍDLEM JANÁČKOVA 45, HUSTOPEČE, IČ 47908882

Tyto Všeobecné obchodní prodejní podmínky (dále jen „Podmínky“) shora uvedené společnosti upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě těchto prodejních podmínek při uzavírání kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) mezi společností jako prodávajícím na straně jedné a druhou osobou jako kupujícím na straně druhé (dále jen „kupující“) prostřednictvím e-shopu prodávajícího o prodeji zboží na území České republiky. Prodej zboží je prodávajícím provozován na základě zápisu v obchodním rejstříku, když další údaje jsou na internetové adrese ...

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která jsou k nalezení [zde](#).

Pokud některá část Podmínek je v rozporu s odsouhlaseným procesem nákupu na E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, která je k úhradě za Zboží;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.5. **E-shop** je internetový obchod provozovaný obchodní společností PROGAST s.r.o., se sídlem Janáčkova 45, IČ: 47908882 na adrese PROGAST, s.r.o., AOS Modletice 99, 251 01 Říčany u Prahy na kterém bude probíhat nákup Zboží;
- 1.6. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 1.7. Společnost PROGAST, s.r.o. se sídlem Janáčkova 888/4, 693 01 Hustopeče IČO 47908882, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn C 9682 vedeném u Krajského soudu v Brně, e-mail progast@progast.cz telefonní číslo +420 323 638 360, je právními předpisy označovaná jako prodávající;
- 1.8. **Objednávka** je neodvolatelný návrh kupujícího na uzavření Smlouvy o koupi Zboží.
- 1.9. Kupující se pro tyto podmínky rozumí každá osoba, která uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím, nebo s ním jinak jedná. Kupující s těmito Podmínkami vyjadřuje souhlas dnem uzavření kupní smlouvy s prodávajícím
- 1.10. **Smlouva** je kupní smlouva sjednaná na základě řádně vyplněné Objednávky zaslané prostřednictvím E-shopu, a je uzavřena potvrzením Objednávky prodávajícím;



- 1.11. **Uživatelský účet** je účet zřízený kupujícím na základě sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- 1.12. Osoba nakupující na E-shopu je právními předpisy označovaná jako kupující;
- 1.13. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.
- 1.14. Ustanovení Podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a jsou závazná pro smluvní strany dnem uzavření kupní smlouvy.
- 1.15. Znění Podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění Podmínek.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.
- 2.2. Při nákupu Zboží je povinnost kupujícího poskytnout prodávajícímu všechny informace správně a pravdivě.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradí kupující v rámci své sjednané základní sazby za používání těchto prostředků (internetu). Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované kupujícímu nad rámec celkové ceny není nutné očekávat. Odesláním Objednávky kupující souhlasí s tím, že prostředky komunikace na dálku jsou využívány.
- 3.3. K uzavření Smlouvy musí kupující vytvořit návrh Objednávky. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
 - a) Informace o nakupovaném Zboží tlačítkem „Přidat do košíku“;
 - b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží (informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě zvoleného Zboží a způsobu jeho doručení);
 - c) Identifikační údaje kupujícího umožňující doručení Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu;
- 3.4. V průběhu tvorby návrhu Objednávky je možné, až do doby jejího vytvoření, údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“ je Objednávka vytvořena. Před stiskem tlačítka je ale nutné potvrdit seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku vytvořit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo prodávajícímu.



- 3.5. Objednávku prodávající v co nejkratší době potvrdí zprávou odeslanou na e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky. Potvrzením Objednávky ze strany prodávajícího dochází k uzavření Smlouvy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 3.6. V případě, že prodávající nebude moci Objednávku potvrdit, zejména z důvodů, že Zboží není dostupné, že objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je prodávající schopen dodat, pak kupujícímu tuto informaci dá. Informaci o maximálním počtu Zboží prodávající však vždy v rámci E-shopu předem poskytne a neměla by pro kupujícího být tedy tato informace překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který prodávající nemůže Objednávku potvrdit, bude Vás prodávající kontaktovat a zašle novou nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti původní Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy novou nabídku kupující potvrdí.
- 3.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v návrhu Objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena, není prodávající povinen Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy bylo zasláno potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci ale prodávající bude bezodkladně kupujícího kontaktovat a zašle mu nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy kupující nabídku potvrdí. V případě, že kupující nabídku nepotvrdí ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, je prodávající oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
- 3.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, vzniká kupujícímu závazek k zaplacení Celkové ceny.
- 3.9. V případě, že kupující má zřízen Uživatelský účet, může učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě má ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat identifikační údaje.
- 3.10. V některých případech je umožněno na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, aby kupující v rámci návrhu Objednávky vyplnil údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak kupující učiní, bude mu Zboží poskytnuto se slevou.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Na základě registrace v rámci E-shopu může kupující přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2. Při registraci Uživatelského účtu je povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových je povinností kupujícího zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, nenese prodávající za to žádnou odpovědnost.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní a nelze umožnit jeho využívání třetími osobami.



- 4.5. Uživatelský účet kupujícího může prodávající zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než 5 let nevyužívá, či v případě, kdy poruší své povinnosti stanovené těmito Podmínkami, případně uzavřenou Smlouvou.
- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě, ale jde o cenu informativní. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
- 5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 5.3. Úhradu Celkové ceny je možné provést následujícími způsoby:
 - a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby prodávající zašle v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem bude zboží expedováno po obdržení platby na účet prodávajícího 382403023/0300.
 - b) Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu **Comgate**, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>.
 - c) Platebními tlačítky bank. Těmito tlačítky se dostanete na platební bránu, kde si ze seznamu bank vyberete tu banku, u které máte vedený účet. Poté vás platební brána přesměruje na stránku vašeho internetového bankovníctví. Po přihlášení do internetového bankovníctví uvidíte předvyplněný platební příkaz, který stačí jen potvrdit. Následně bude zboží z vašeho účtu uhrazeno. I v tomto případě probíhá platba přes platební bránu **Comgate Payments, a.s.**, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>. Kontakt na Comgate Payments, a.s.: Gočárová třída 1754 / 48b, Hradec Králové, e-mail: platby-podpora@comgate.cz, tel: +420 228 224 267
 - d) Dobírkou. V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
 - e) Hotově při osobním odběru. Hotově lze hradit Zboží v případě převzetí v provozovně prodávajícího. V případě platby hotově při osobním odběru je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
- 5.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na e-mailovou adresu kupujícího. Faktura může být též v listinné podobě přiložena ke Zboží a dostupná v Uživatelském účtu.



5.5. Vlastnické právo ke Zboží na kupujícího přechází zaplacením Celkové ceny a převzetím Zboží. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na účet prodávajícího, v ostatních případech je zaplacená v okamžiku provedení platby.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

6.1. Zboží bude kupujícímu doručeno zvoleným způsobem, přičemž lze vybírat z následujících možností:

- a) Osobní odběr na provozovně prodávajícího.
- b) Osobní odběr na výdejních místech společností Zásilkovna s.r.o. (služba Zásilkovna) a Česká pošta, s. p. (služba Balíkovna);
- c) Doručení na adresu prostřednictvím dopravní společnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (DPD);

6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky a Slovenska.

6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží bude kupujícímu sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená na E-shopu je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru na provozovně prodávajícího bude vždy o této možnosti informovat kupujícího prostřednictvím e-mailu.

6.4. Po převzetí Zboží od dopravce je povinnost kupujícího zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a prodávajícímu. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není povinností kupujícího Zboží od dopravce převzít.

6.5. V případě, kdy kupující poruší svou povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 6.4 Podmínek, není to porušením povinností prodávajícího dodat Zboží kupujícímu. Nepřevzetí zboží ze strany kupujícího není odstoupením od Smlouvy. Prodávajícímu ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany kupujícího. Pokud se prodávající rozhodne tohoto práva využít, je odstoupení účinné v den, kdy toto odstoupení je doručeno kupujícímu. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.

6.6. Pokud je z důvodů vzniklých na straně kupujícího Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je povinností kupujícího nahradit prodávajícímu náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů budou zaslány na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.

6.7. Nebezpečí škody na Zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy toto zboží převezme. V případě, kdy Zboží kupující nepřevzme, s výjimkou případů dle čl. 6.4 Podmínek, na kupujícího nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy kupující měl možnost ho převzít, ale z důvodů na straně kupujícího k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží znamená, že od tohoto okamžiku nese kupující veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.



- 6.8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti a/nebo orientační cena bude prodávající vždy informovat kupujícího o :
- a) mimořádném výpadku výroby Zboží nebo o změně ceny, přičemž vždy sdělí novou očekávanou dobu dostupnosti a/nebo novou předpokládanou cenu nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
 - b) prodlení s dodáním Zboží od dodavatele prodávajícího, přičemž vždy bude uvedena nová očekávaná doba dodání.
- 6.9. V případě, že prodávající nebude schopen Zboží kupujícímu dodat ani do 30 dnů od uplynutí doby doručení Zboží uvedené v potvrzení Objednávky, a to z jakéhokoli důvodu, jsou oprávněni kupující nebo prodávající od Smlouvy odstoupit.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Prodávající uvádí, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.7 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že:
- a) má vlastnosti, které byly dohodnuty, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které byly u popisu Zboží uvedeny, případně takové, které lze s ohledem na povahu Zboží očekávat;
 - b) je vhodné pro účely, které byly uvedeny nebo pro účely, které jsou pro Zboží tohoto typu obvyklé;
 - c) odpovídá jakosti nebo provedení dohodnutého vzorku, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle vzorku;
 - d) je v odpovídajícím množství a hmotnosti;
 - e) splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy;
 - f) není zatíženo právy třetích stran.
- 7.2. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 7.1, může kupující takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na adresy uvedené u identifikačních údajů prodávajícího. Pro reklamaci lze využít také vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chce kupující vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nelze následně, s výjimkou případů dle čl. 7.3, bez souhlasu prodávajícího změnit. Reklamaci je nutno učinit bezodkladně po zjištění vady a bude vyřízena v souladu s uplatněným právem z vadného plnění tehdy, jde-li o reklamaci oprávněnou. V případě, že si kupující nezvolí způsob řešení vady, má kupující práva uvedená v čl. 7.4 i v situacích, kdy vadné plnění bylo podstatným porušením Smlouvy.
- 7.3. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, lze uplatnit následující práva:
- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;
 - b) na odstranění vady opravou Zboží;



- c) na přiměřenou slevu z Ceny;
- d) na odstoupení od Smlouvy.

V případě, že kupující zvolí řešení dle bodů a) nebo b) a prodávající oprávněně reklamovanou vadu takto neodstraní v přiměřené lhůtě, kterou uvedl, nebo prodávající sdělí, že tímto způsobem vadu nelze odstranit, pak kupující má práva dle bodů c) a d), i když tato v rámci reklamace původně nebyla požadována. Zároveň pokud kupující zvolí odstranění vady opravou Zboží, ale bude konstatováno prodávajícím, že je vada neopravitelná, bude tato skutečnost oznámena kupujícímu s tím, že tento může zvolit jiný způsob odstranění vady.

7.4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má kupující následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;
- b) na odstranění vady opravou Zboží;
- c) na přiměřenou slevu z Ceny.

Pokud však prodávající oprávněně reklamovanou vadu neodstraní včas nebo ji odmítneme odstranit, vzniká kupujícímu právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupit může kupující také v případě, kdy Zboží nemůže kupující řádně užívat pro opakovaný výskyt vad po opravě Zboží nebo při větším počtu vad Zboží.

7.5. V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůže kupující odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůže vrátit Zboží ve stavu, v jakém jej obdržel. To ale neplatí v následujících případech:

- a) došlo-li ke změně stavu Zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;
- b) bylo-li Zboží použito ještě před objevením vady;
- c) nebyla-li nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu způsobena jednáním kupujícího anebo jeho opomenutím,
- d) došlo-li ze strany kupujícího před objevením vady k prodeji, spotřebaování nebo pozměnění Zboží při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je povinností kupujícího vrátit tuto část Zboží, v takovém případě bude vrácena jen část Ceny odpovídající vrácené části Zboží.

7.6. Do tří dnů od obdržení reklamace prodávající na e-mailovou adresu kupujícího potvrdí, že prodávající reklamaci obdržel, kdy ji obdržel a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace. Oprávněná Reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, může kupující odstoupit od Smlouvy.

7.7. O vyřízení reklamace bude kupující informován e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady je kupující povinen prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je povinností kupujícího původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradí prodávající.



- 7.8. Je-li kupujícím spotřebitel, pak se uplatnění práv z vadného plnění a reklamace řídí ustanovením §1810 a násl., §1820 a násl. a §2099 a násl. občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.
- 7.9. Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:
- Zboží, které je prodávané za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána;
 - opotřebení Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
 - použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo, když jste jej převzali;
 - kdy to vyplývá z povahy Zboží.
- 7.10. Reklamáce není oprávněná v případech, vznikla-li závada nebo poškození:
- prokazatelně nesprávným užíváním zboží (např. užíváním v rozporu s návodem k použití či v rozporu s pokyny uvedenými na obalu zboží či v záručním listě, užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání předmětného zboží, provozem při nesprávném napájecím napětí, připojování na nedovolené zdroje proudu) anebo jiným nesprávným jednáním kupujícího,
 - prokazatelně nedovolenými zásahy do zboží, živelnou katastrofou, mechanickým poškozením zboží nebo byly-li poškozeny či odstraněny plomby v případě, že je zboží plombami opatřeno,
 - nese-li předložený záruční list či doklad o zakoupení zboží zjevné známky provedených změn údajů nebo je-li na zboží odlišné výrobní číslo od toho, jež je uvedeno v záručním listě či jiném dokladu.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi smluvními stranami od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v těchto Podmínkách nebo ve smlouvě.
- 8.2. Kupující jako spotřebitel má v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení Zboží. V případě, že byla uzavřena Smlouva, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání poslední části Zboží, a v případě, že uzavření Smlouvy, na základě které bude dodáváno Zboží pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky. Od Smlouvy lze odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na adresy uvedené u identifikačních údajů prodávajícího). Pro odstoupení je možné využít také vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.
- 8.3. Ani spotřebitel však nemůže od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy:
- Zboží, jehož Cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a může k nim dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy;
 - dodání alkoholických nápojů, které mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejich Cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli prodávajícího;
 - Zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího;
 - Zboží, které podléhá rychlé zkáze a Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným;



- e) Zboží v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- f) dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud došlo k porušení původního obalu;
- g) dodávka novin, periodik nebo časopisů;
- h) dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a prodávající sdělil, že právo na odstoupení od Smlouvy nelze uplatnit.

8.4. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud v jejím průběhu odešle kupující oznámení, že od Smlouvy odstupuje.

8.5. V případě odstoupení od Smlouvy bude Cena vrácena kupujícímu do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený při odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Zboží bude vráceno. Zboží musí být vráceno čisté, nepoškozené a nepoužité a pokud možno včetně originálního obalu.

8.6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek je kupující povinen Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nese náklady spojené s navrácením zboží. Kupující má nárok na to, aby mu prodávající vrátil Cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který je pro dodání Zboží nabízeno. V případě odstoupení z důvodu, že prodávající poruší uzavřenou Smlouvu, hradí prodávající i náklady spojené s navrácením zboží, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží.

8.7. Kupující odpovídá za škodu v případech, kdy bude Zboží poškozeno v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné a obvyklé s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Způsobenou škodu v takovém případě prodávající vyúčtuje poté, co Zboží bude vráceno a splatnost vyúčtované částky je 14 dní. V případě, že kupujícímu ještě nebyla vrácena Cena, pak je prodávající oprávněn pohledávku z titulu nákladů započíst na pohledávku na vrácení Ceny.

8.8. Proávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než je dodáno Zboží kupujícímu, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. 6.9. Podmínek. Od Smlouvy může prodávající odstoupit, pokud je zjevné, že kupující uvedl v Objednávce záměrně nesprávné informace.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

9.1. Kupující jako spotřebitel, dle zákona o ochraně spotřebitele, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém případě je kupující oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh kupujícího, a to v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy bylo uplatněno právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.



- 9.2. Kupující Má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například se bude zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Tímto ujednáním nejsou dotčena práva plynoucí z právních předpisů.
- 10.2. Veškerá písemná korespondence s kupujícím bude doručována elektronickou poštou. Prodávajícího e-mailová adresa je uvedena u identifikačních údajů. Prodávající bude doručovat korespondenci na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou došlo ke kontaktu.
- 10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Prodávající je však oprávněn kdykoliv měnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně bude informován kupující pouze v případě, že má vytvořený Uživatelský účet (aby informace byla kupujícímu známa v případě, že bude objednávat nové Zboží, změna však nezakládá právo výpovědi, jelikož není uzavřena Smlouva, kterou by bylo možné vypovědět), nebo na základě Smlouvy bude dodáváno Zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně bude zaslána na e-mailovou adresu kupujícího obvykle do 14 dní před účinností této změny. Pokud prodávající do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdrží výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové podmínky součástí původní Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď kupující podá, činí 2 měsíce ode dne doručení k rukám prodávajícího.
- 10.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), prodávající nenese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, pak smluvní strany mají právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 10.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u prodávajícího. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdrží kupující e-mailem a bude tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez součinnosti prodávajícího.
- 10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti **25.4.2022** a jejich účinností pozbývají účinnosti Podmínky předchozí.



PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: **PROGAST, s.r.o., AOS Modletice 99, 251 01 Říčany u Prahy**

Sídlo firmy: PROGAST, s.r.o., Janáčkova 888/4, 693 01 Hustopeče

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:



PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: **PROGAST, s.r.o., AOS Modletice 99, 251 01 Říčany u Prahy**

Sídlo firmy: PROGAST, s.r.o., Janáčkova 888/4, 693 01 Hustopeče

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Důvod odstoupení:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Datum:

Podpis: